

Handelsbetingelser

OPRETTELSE AF MEDLEMSKAB

Ved oprettelse af medlemskab i DGI Huset Vejle accepterer du som medlem de gældende medlems- og handelsbetingelser samt vores privatlivspolitik.

DINE MEDLEMSOPLYSNINGER

For at kunne tegne et medlemskab hos os, beder vi dig ved indmeldelsen om at oplyse dit navn, adresse, e-mailadresse, CPR-nummer samt mobilnr og betalings- informationer. CPRnr er påkrævet, således at du kan benytte dit sygesikringskort i møllerne. Såfremt der foretages ændringer i dine kontraktoplysninger, er det dig som medlem, som skal sikre, at dine data er opdateret med korrekte oplysninger. Du har adgang til dine medlemsoplysninger på APP'en DGI Huset Vejle.

KONTANT MEDLEMSKAB – ABONNEMENT ELLER KLIP

Indbetalte beløb refunderes ikke såfremt træning er påbegyndt. I særlige tilfælde kan restbeløbet udbetales mod at betale et administrationsgebyr.

Alle enkeltbilletter & klippekort har udløbstid, se disse på hjemmesiden. Ved tilmelding på hold og manglende fremmøde er klippet tabt.

Kontante medlemskaber 30 dage, 90 dage & 180 dage udløber automatisk. Tilmelding på hold og manglende fremmøde forårsager bøde, hvilket er træk af 1 dag i medlemskabet eller mistet klip.

MÅNEDLIG TRÆK PÅ KORT, DIBS-BETALING

Beløbet for dit medlemskab opkræves automatisk den 1. i hver måned og løber indtil du vælger at opsige dette. Ved oprettelse af et løbende medlemskab betaler du for perioden fra oprettelses-dato til første DIBS-betaling.

Kvittering for din oprettelse fremsendes til den mailadresse, der er registreret på din medlemsprofil. Opsigelse af dit fri træningsmedlemskab kan ske til bogholderi@dgihusetvejle.dk. Varslet for din opsigelse er løbende måned + en måned. Ved opsigelse af medlemskab modtager du via mail en kvittering herpå.

KONTO / KORTOPPLYSNINGER

Ved oprettelse af fri træningsmedlemskab registreres dine kontooplysninger på din profil. Det er afgørende, at disse data altid er korrekte, da vi ved manglende informationer kan være nødsaget til at annullere medlemskabet. Såfremt du ønsker at ændre eller slette dine kortdetaljer vedr. dine betalinger, kan dette ske via eget login på hjemmesiden under fanen "Medlemsoplysninger". Ønsker du hjælp hertil, kan administrationen kontaktes via mail info@dgihusetvejle.dk eller telefon 7644 6000.

BERO

Med fri træningsmedlemskab eller kontantkort, kan du ved ferie, længerevarende sygdom eller lign. sætte dit medlemskab i bero. Prisen er 100 kr. Dit medlemskab kan maksimalt sættes i bero i 6 måneder ad gangen. Det er ikke muligt at sætte et fri træningsmedlemskab i bero i en opsigelsesperiode. Såfremt medlemskabet er sat i bero, og du vælger at opsiges dette, ophæves din bero periode automatisk. Kvittering for din bero periode fremsendes til den mailadresse, som du har registreret på din profil hos os.

DINE KONTAKTINFORMATIONER

For at vi kan komme i kontakt med dig er det afgørende, at vi har korrekte informationer registreret i vores system. Ændres dine kontaktinformationer eller kortoplysninger, er det derfor vigtigt, at du opdaterer disse under dine medlemsoplysninger.

BETALER DU FOR SENT?

Betaler du ikke for dit medlemskab og/eller andre ydelser til den aftalte tid, sendes rykkerbrev til dig, og du bliver opkrævet et gebyr (link til priser). Betales der fortsat ikke, vil dit medlemskab blive ophævet uden varsel og dit medlemskort bliver spærret, indtil betaling af det fulde tilgodehavende er sket.

Medlemsbetingelser

Medlemskort & medlemskab

Du får adgang til svømmehallen og / eller fitness med dit sygesikringskort eller chiparmbånd som du kan købe i receptionen for 35,- kr..

Abonnement og klippekort er personlige, og opdager vi misbrug medfører det, at vi sletter dit abonnement og klippekort øjeblikkeligt.

Personligt medlemskab betyder:

Alle klippekort og månedsmedlemskaber er personlige, og må ikke benyttes af andre end medlemmet selv. Medlemskabet kan ikke overdrages til en anden person. Ændringer i dine medlemsoplysninger - navn, adresse, e-mail, telefonnummer - kan du rette online eller ved henvendelse i DGI Huset Vejles reception. Det er medlemmets ansvar, at DGI Huset Vejle til enhver tid har de korrekte oplysninger.

Misbrug er

- når en anden person end du selv tjekker ind på dit abonnement eller klippekort
- når en anden person end du selv møder frem til et booket hold
- når en person med abonnement UDEN holdtræning "smutter" med på hold uden at være tilmeldt

Doping

Doping accepteres ikke. Såfremt du bliver testet positiv, vil du blive bortvist fra DGI Huset. Salg af doping i centret medfører politianmeldelse. DGI Huset Vejle får uanmeldte besøg af Anti Doping Danmark. Et medlem er forpligtet til at lade sig teste for doping, hvis uvildige repræsentanter fra Anti Doping Danmark forlanger det. Nægter et medlem at lade sig teste uanset årsagen, bliver det betragtet som en positiv prøve. En positiv prøve medfører, at medlemskabet ophører øjeblikkeligt. En positiv prøve medfører udelukkelse på 2 år fra træning og svømning i DGI Huset Vejle.

Omklædning & medbragte ting

I fitness og til holdtræning må der kun benyttes indendørs sko. Skabene er ikke personlige og skal tømmes efter brug. Hver aften tømmes disse og indhold lægges i glemmekasser i forgangen.

Studiemedlemskab

Personer med et studiekort skal ved aktivering af medlemskabet fremvise gyldig dokumentation i receptionen. Medlemmet skal altid på foranledning af DGI Huset Vejle kunne fremvise dokumentation. Ved manglende dokumentation lukkes medlemskabet. Ved ophør af studie er medlemmet forpligtet til at orientere DGI Huset Vejle om dette.

Sæt i Bero

Ved fremsendelse af dokumentation for sygdom sætter vi dit abonnement i bero. Sæt dit abonnement i bero for 100 kr. Du har mulighed for at sætte dit abonnement i bero. Køb det online eller ved kassen og send en mail med dit medlemsnr og ønsket bero-periode til sh@dgihusetvejle.dk

DGI Huset Vejle, Willy Sørensens Plads 5, 7100 Vejle

Telefon 7644 6000, Mail: info@dgihusetvejle.dk Website: www.dgihusetvejle.dk

Cvr: 31432006

Ændring af abonnement til klippekort og vice versa

Det er muligt mod betaling af et administrationsgebyr på 100 kr. Send dit ønske til sh@dgihusetvejle.dk.

Ankomstregistrering og adgang

Sygesikringsbevis eller chiparmbånd er medlemskortet som du benytter i møllen ved indgangen til svømmehallen eller fitness. Skal du deltage på hold som ligger udenfor disse områder, skal du fremmøde ved fitness møllen, således at du ikke bliver trukket bøde for manglende fremmøde. Bøde for manglende fremmøde er træk på 1 dag i dit abonnement. Har du klippekort, har du betalt med klippet, men fremmøde er nødvendigt for at receptionen kan se om der bliver plads til eventuelle gæster på venteliste.

Personer uden gyldigt medlemskab har ingen adgang i træningsområdet uden tilladelse. Medbring altid gyldigt sygesikringskort eller chiparmbånd ved træning og svømning i DGI Huset Vejle.

Deltagelse på hold

Du kan maksimalt have 16 aktive bookinger og booking holdplanen er tilgængelig en måned frem i tiden. Har du klippekort koster det 1 klip pr. hold, og ønsker du f.eks. at deltage på 2 hold på samme dag, skal du tilmelde og betale for begge hold. Husk du skal altid fremmøde dig til hold. Deltager du på hold i yogasale, reformerstudio eller hal 5, skal du huske at tjekke ind i møllen til fitness.

Regler for afmelding fra hold - 3 timers reglen / 8 timers reglen

Du kan senest 3 timer før holdet starter framelde dig på nettet uden at miste klippet eller blive trukket 1 dag i dit abonnement. For morgenhold kl 6.15 gælder 8 timers reglen.

Regler for venteliste på hold

Ønsker du at stå på venteliste på holdet, tilmelder du dig venteliste. Booker du selv på nettet, kan du vælge, om du vil på hold, hvis der bliver ledig plads tre timer, to timer eller en time før. Booker du i receptionen, er det altid tre timer. Du får en SMS/mail, når du er kommet på hold. Der trækkes 1 klip når du tilmelder dig ventelisten og klippet refunderes automatisk ca. 8 timer efter holdet er afsluttet, såfremt du ikke får en plads på holdet.

Regler for udeblivelse på hold.

Såfremt du er tilmeldt på hold og ikke ankomstregistrerer dig på holdet senest 1 minut før holdstart, bliver du trukket 1 dage i dit abonnement eller dit klip er tabt. Fremmøder du senere end 1 minut før holdstart kan en anden gæst have fået din plads.

Badminton

På nettet kan du booke en bane i 55 minutter for 1 klip til badminton - banerne fremgår af holdoversigten.

Børn i fitness og holdsale

Børn under 15 år må opholde sig i fitness under følgende betingelser:

Familiefitness tillader børn 10-14 år at træne sammen med den voksne, som har taget kørekort hertil. Book på det specielle kørekorts hold - både barnet og den voksne. Familiefitness foregår i tidsrummet onsdag og fredag kl. 15-19 samt søndag kl. 10-19. Babyer må gerne medbringes i lift eller lignende i fitness, men ikke til holdtræning.

Ansvar, husregler og baderegler

Al træning og ophold i DGI Huset Vejle sker på eget ansvar. Alle medlemmer skal følge DGI-huset Vejles generelle regler læs mere under baderegler & regler i fitness. Anvisninger fra DGI Huset Vejles personale skal følges. Overtrædelse kan medføre bortvisning.

Påklædning

I fitness er kravet til påklædning indendørs sko og træningstøj. Påklædning i svømmehallen, se under bade-regler. Omklædningen foregår i omklædningsrum hvor tasker, udendørs sko mm opbevares under træning og/eller svømning.

Ændring i medlemsvilkår

DGI Huset Vejle forbeholder sig ret til løbende at foretage almindelige/sædvanlige ændringer i eks. åbningstider, priser, udstyr, holdplan mv.

Medlems udelukkelse

Det til enhver tid gældende ordensreglement samt anvisninger givet af DGI Huset Vejles personale skal altid følges. Overtrædelse heraf kan medføre bortvisning. Racistiske eller nedladende udtalelser eller krænkelser af andre medfører øjeblikkelig bortvisning. DGI Huset Vejle kan til enhver tid afbryde et medlemskab med øjeblikkelig virkning. I grove tilfælde af brud på medlemsbetingelser sker der ikke tilbagebetaling af forudbetalt abonnement / klippekort